

voluno.ch Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

Was tut voluno.ch?	2
Was ist der Hauptzweck der Plattform?	2
Welche Daten nutzt Voluno?	2
Wer nutzt die Plattform?	2
Mit Login	2
Über Benachrichtigungen	2
Was bedeuten alle diese Datenschutzbegriffe?	3
Was sind «personenbezogene Daten»?.....	3
Was sind «besonders schützenswerte Personendaten»?	3
Was ist das «Bearbeiten von Personendaten»?	3
Was ist das «Bekanntgeben von Personendaten»?.....	3
Welche Daten sammeln wir, und vom wem erhalten wir diese Daten?	3
Informations-Website www.voluno.ch.....	3
Login-Seite iich.ch.....	3
Webapplikation voluno.ch	3
Datenumfang	3
Datenherkunft	4
Speicherort	4
Unter welchen Voraussetzungen bearbeiten wir Ihre Daten?.....	4
Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?.....	4
Wie schützen wir Ihre Daten?	5
In welchen Fällen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?	5
Welche Cookies verwendet voluno.ch?	5
Website www.voluno.ch	5
Webapplikation org.voluno.ch.....	5
Wie funktionieren Cookies?	5

Welche Tracking- und andere externe Datenanalyse-Werkzeuge verwendet voluno.ch..	6
Welche Rechte haben Sie?	6
Auskunftsrecht	6
Löschung und Berichtigung	6
Rechtsweg	6
Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?	6
Bleibt unsere Datenschutzerklärung immer gleich?	6
Kontakt	7

Was tut voluno.ch?

Was ist der Hauptzweck der Plattform?

voluno.ch (im Folgenden «wir» oder «Voluno» genannt) ist eine mandantenfähige Internet-Plattform, welche es verschiedenen Organisationen ermöglicht, Dienstleistungen zu verwalten, die vorwiegend von Freiwilligen erbracht werden. Die Hauptnutzer sind Gemeinden und Fahrdienstorganisationen.

Welche Daten nutzt Voluno?

Zur Verwaltung dieser Dienstleistungen verwenden wir die unter **Datenumfang** beschriebenen Daten. Ausserdem speichert Voluno ganz wenige Daten der Personen, die Voluno im Auftrag der nutzenden Organisation bedienen. Diese werden von der Login-Plattform **iich.ch** geliefert.

In dieser Datenschutzerklärung geht es um die Daten der *verwalteten Personen, Orte und Organisationen*. Diese Elemente sind auch angesprochen, wenn es um «*Sie*» oder «*Ihre Daten*» geht.

Wer nutzt die Plattform?

Mit Login

Voluno wird primär von Experten/Disponenten der verwalteten Dienstleistungen genutzt. Dies sind jeweils wenige Personen, die im Auftrag der - und meist angestellt von - verantwortlichen Gemeinden und Fahrdienstorganisationen arbeiten.

In jeder Organisation gibt es mindestens 1 Administrator, welcher den Zugang und die Rechte weiterer Benutzer im Namen der Organisation verwaltet.

Über Benachrichtigungen

Die Freiwilligen, welche in eine Dienstleistung eingebunden sind, haben kein Login auf Voluno. Sie erhalten aber per Benachrichtigungen bestimmte, auf einen einzelnen Leistungsauftrag zugeschnittene Daten. Diese Daten werden mit sogenannten «*sicheren Links*» zur Verfügung gestellt, welche den Zugriff auf genau die benötigten Daten ausschliesslich für die Besitzer des Links ermöglichen.

In derselben Weise erhalten auch einige an den Dienstleistungen beteiligten Partnerorganisationen (z.B. Blumenlieferanten) auf ihren Auftrag zugeschnittene Daten.

Die Nutzer/Begünstigten der verwalteten Dienstleistungen haben und brauchen keinen Zugang zu Voluno.

Was bedeuten alle diese Datenschutzbegriffe?

Was sind «personenbezogene Daten»?

Personenbezogenen Daten (nachfolgend auch als «Personendaten» bezeichnet) sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Auch Daten über persönliche Vorlieben wie Freizeitbeschäftigungen oder Mitgliedschaften zählen zu den personenbezogenen Daten.

Was sind «besonders schützenswerte Personendaten»?

Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten; Daten über die Gesundheit und gegebenenfalls Angaben zu administrativen oder strafrechtlichen Verfolgungen und Sanktionen sowie Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe gelten als besonders schützenswerte Personendaten. Soweit erforderlich und geeignet, können wir besonders schützenswerte Personendaten einfordern und bearbeiten. In diesem Fall unterliegen deren Bearbeitung strengerer Vertraulichkeit.

Was ist das «Bearbeiten von Personendaten»?

Bearbeiten ist jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

Was ist das «Bekanntgeben von Personendaten»?

Dies ist das Übermitteln oder Zugänglichmachen von Personendaten, bspw. die Veröffentlichung oder die Offenbarung an einen Dritten.

Welche Daten sammeln wir, und vom wem erhalten wir diese Daten?

Informations-Website www.voluno.ch

Die öffentliche Website **www.voluno.ch** speichert keine Personendaten.

Login-Seite iich.ch

Voluno nutzt für die Authentisierung aller Benutzer die Login-Plattform iich.ch. Alle Details zu Datenschutz- und Verwendung dieser Plattform finden sich in der entsprechenden [Datenschutzerklärung](#).

Webapplikation voluno.ch

Datenumfang

Die Webapplikation **voluno.ch** speichert und bearbeitet

- Name, Vorname und E-Mail-Adresse der registrierten Benutzer,
- *Personendaten* von Freiwilligen,
- *Personendaten* von Nutzern/Begünstigten der verwalteten Dienstleistungen, sowie
- Daten von Orten und Organisationen, welche im Zusammenhang mit den verwalteten Dienstleistungen stehen, z.B. Fahrtziele von Fahrdiensten, oder Partner bzw. Sponsoren der Leistungserbringung.

Mit den *Personendaten* können auch einigermaßen vertrauliche Informationen oder Bemerkungen gespeichert werden, welche sich auf Eigenschaften, das Verhalten oder den Umgang mit der betreffenden Person beziehen. Diese Informationen haben immer das Ziel, die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung zu optimieren.

Die restlichen Personendaten sind, wie die *Orts- und Organisationsdaten*, meist auch öffentlich zugänglich.

Datenherkunft

Die obigen Daten haben 2 Quellen:

1. Das Einwohnerverwaltungssystem der Gemeinde, die Voluno nutzt
2. Listen und Kenntnisse der Experten bzw. Disponenten, die Voluno nutzen

Die verwalteten Personen, Orte und Organisationen selbst liefern keine Daten direkt an Voluno.

Speicherort

Wir speichern sämtliche Daten

- zugriffsgeschützt auf je einer **Datenbank**
- bei **Hostpoint AG** in der **Schweiz**

Unter welchen Voraussetzungen bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten nach Treu und Glauben und nach den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Wir achten dabei auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

Änderungen an Ihren Daten nehmen wir stets dann vor, wenn sich Ihre Situation ändert (z.B. Wohnadresse), oder wenn eine einzelne von Voluno verwaltete Dienstleistung diese Daten erfordert (z.B. Fahrtziele von freiwilligen Fahrten, oder Detailinformationen zu Beratungscases).

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen. Primär massgeblich für die Aufbewahrungsdauer der in Voluno gespeicherten Personendaten sind aber drei Aspekte:

1. Ihre Nutzung von durch Voluno verwalteten Dienstleistungen,
2. die Speicherdauer der von dort gelieferten Daten im allenfalls verwendeten Einwohnersystem,
3. die rechtlich verpflichtenden Archivierungsdauern.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir bewahren Ihre Daten sicher auf und ergreifen alle angemessenen Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, unberechtigtem Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen.

Unsere Vertragspartner und Mitarbeitenden, die Zugang zu Ihren Daten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. In manchen Fällen wird es erforderlich sein, dass wir Ihre Anfragen an mit uns verbundene Unternehmen weiterreichen. Auch in diesen Fällen werden Ihre Daten vertraulich behandelt.

Sämtliche Internet-Kommunikation mit unserer Plattform und der verwendeten Login-Plattform erfolgt Ende-zu-Ende verschlüsselt.

In welchen Fällen können wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Wir geben grundsätzlich *keine Daten* an Dritte weiter, mit 2 Ausnahmen:

1. Die Freiwilligen sowie die an den Dienstleistungen beteiligten Partnerorganisationen erhalten auf den jeweiligen Auftrag zugeschnittene Personendaten,
2. Wenn Schweizer Behörden eine Herausgabe dieser Daten rechtmässig fordern.

Eine Weitergabe an Social-Media-Unternehmen, Werbepartner, Tracking-Organisationen etc. findet *nicht statt*.

Welche Cookies verwendet voluno.ch?

Website www.voluno.ch

Die öffentliche Website **www.voluno.ch** verwendet keine Cookies.

Webapplikation org.voluno.ch

Die Webapplikation **org.voluno.ch** verwendet 1 Cookie zur Speicherung der technischen ID einer Sitzung. Wird dieses gelöscht, entspricht dies einem Ausloggen aus der Sitzung.

Diese Webapplikation wird ausschliesslich von *besonders ausgebildeten Administratoren* des Identity-Providers verwendet.

Wie funktionieren Cookies?

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf dem Betriebssystem Ihres Gerätes abgelegt werden, wenn Sie eine Internetseite aufrufen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen lediglich der Wiedererkennung eines Nutzergeräts bzw. -*browsers* bei den folgenden Aufrufen, z.B. um ein vorheriges Login als 'Sitzung' aufrecht zu erhalten.

Welche Tracking- und andere externe Datenanalyse-Werkzeuge verwendet voluno.ch

Die Website www.voluno.ch und die Webapplikation org.voluno.ch verwenden *keinerlei Tracking- oder andere Datenanalyse-Werkzeuge*.

Welche Rechte haben Sie?

Auskunftsrecht

Sie können jederzeit eine Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten verlangen. Wir bitten Sie, Ihr Auskunftsgesuch zusammen mit einem Identitätsnachweis an unsere [Kontaktadresse](#) zu senden.

Die Bearbeitung Ihres Gesuchs unterliegt der gesetzlichen Bearbeitungsfrist von 30 Tagen. Diese Frist dürfen wir jedoch aufgrund von hohem Anfragevolumen, aus rechtlichen oder technischen Gründen oder weil wir nähere Angaben von Ihnen benötigen, verlängern. Sie werden über die Fristverlängerung rechtzeitig informiert

Löschung und Berichtigung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen. Wir können das Gesuch abweisen, wenn gesetzliche Vorschriften uns zur längeren bzw. unveränderten Aufbewahrung verpflichten oder ein Erlaubnistatbestand Ihrem Gesuch entgegensteht.

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung Ihrer Rechte zum Verlust von Vorteilen oder Dienstleistungen führen kann (z.B. Verunmöglichung von Dienstleistungen, welche durch Voluno verwaltet werden).

Rechtsweg

Sollten wir einer von Ihnen geäusserten Aufforderung betreffend Ihre Personendaten nicht nachkommen, können Sie jederzeit versuchen, Ihre Rechte gerichtlich durchzusetzen, oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung einreichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Mit der Nutzung von Dienstleistungen, welche von Voluno verwaltet werden, geben sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss obiger Beschreibung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine Löschung Ihrer Daten bzw. Ihrer Identität verlangen. Siehe dazu aber die Einschränkungen unter [Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?](#) und [Löschung und Berichtigung](#).

Bleibt unsere Datenschutzerklärung immer gleich?

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Sie werden nicht gesondert informiert. Sie sind somit für die regelmässige Überprüfung dieser Erklärung verantwortlich. Benutzen Sie diese Website nach der Einführung etwaiger Änderungen weiter, ist dies gleichbedeutend mit Ihrer Zustimmung zu diesen Änderungen.

Kontakt

Bitte wenden Sie sich per E-Mail an
service@voluno.ch